

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.1.1 Profil Kantor	1
1.1.2 Visi Misi Kantor	2
1.1.3 Logo Kantor	3
1.1.4 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas	4
1.2 Latar Belakang Penelitian	6
1.3 Perumusan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Kegunaan Penelitian	10
1.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	11
1.6.1 Lokasi dan Objek Penelitian	11
1.6.2 Waktu dan Periode Penelitian	11
1.7 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	12
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
2.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	13
2.1.3 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	15
2.1.4 Pengertian Kinerja	16
2.1.5 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	17
2.1.6 Dimensi Kinerja	18

2.1.7 Penilaian Kinerja.....	21
2.1.8 Metode-Metode Penilaian Kinerja.....	21
2.1.9 Pengertian Motivasi.....	23
2.1.10 Teori Motivasi.....	24
2.1.11 Dimensi Motivasi Kerja.....	27
2.1.12 Prinsip-Prinsip Motivasi.....	31
2.1.13 Tujuan Motivasi.....	32
2.2 Hubungan Antara Motivasi dengan Kinerja Karyawan.....	33
2.3 Penelitian Terdahulu.....	34
2.4 Kerangka Pemikiran.....	42
2.5 Hipotesis Penelitian.....	43
2.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1 Jenis Penelitian.....	45
3.2 Variabel Operasional.....	45
3.3 Skala Pengukuran.....	47
3.4 Tahapan Penelitian.....	48
3.5 Populasi dan Sampel.....	49
3.5.1 Populasi.....	49
3.5.2 Sampel.....	49
3.6 Pengumpulan Data.....	49
3.6.1 Data Primer.....	49
3.6.2 Data Sekunder.....	50
3.7 Uji Validitas dan Reabilitas.....	50
3.7.1 Uji Validitas.....	50
3.7.2 Uji Reabilitas.....	52
3.8 Teknik Analisis Data.....	54
3.8.1 Analisis Deskriptif.....	54
3.8.2 Method of Succesive Interval (MSI).....	55
3.8.3 Analisis Koefisien Korelasi.....	57
3.8.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	57
3.9 Uji Hipotesis.....	58
3.9.1 Uji Hipotesis Koefisien Korelasi.....	58

3.9.2 Koefisien Determinasi.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	60
4.1 Pengumpulan Data	60
4.2 Karakteristik Responden	60
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	60
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir.....	62
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	63
4.3 Analisis Deskriptif	64
4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Pegawai (Y)	64
4.3.2 Rekapitulasi Kinerja Pegawai	73
4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja (X).....	74
4.3.4 Rekapitulasi Motivasi Kerja.....	81
4.4 Method of Successive Internal (MSI)	82
4.5 Analisis Koefisien Korelasi	82
4.6 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	83
4.7 Analisis Koefisien Determinasi	85
4.8 Uji Hipotesis Koefisien Korelasi	86
4.9 Pembahasan Hasil Penelitian	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	90
5.2.1 Saran Untuk Kantor.....	90
5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya.....	91
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN.....	98