KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, atas berkah dan pertolongan-Nya penulis diberi kesempatan untuk menyelesaikan karya tugas akhir yang berjudul **"Perancangan Promosi Layanan Jasa Servis *Mobile Workshop* Mitsubishi Motors"** Dengan segala proses yang penulis jalani hingga terselesaikannya penulisan ini, maka penulis ingin mengucapkan rasa hormat dengan kerendahan hati serta terimakasih kepada:

1. Allah SWT, atas rahmat, ridho, serta pertolongan-Nya, penulis dapat menyelesaikan rancangan karya tugas akhir ini. Penulis hanya mampu berdoa, berusaha, dan bersyukur atas pertolongan dalam keluh kesah yang selalu penulis ceritakan pada Allah SWT kemudian dijawab dengan segala kuasa dan kasih sayang-Nya, sehingga penulis diberikan momentum yang sangat berharga serta garis hidup yang Allah SWT berikan sehingga mendidik penulis hingga saat ini.
2. Kedua orang tua yang memberikan segala kasih sayangnya, dukungan dan doa kepada penulis dan anak-anaknya. Bapak Drs. H. Nur Amin, M.M. beliau selalu memberikan semangat, motivasi, nasihat, dan ilmu hidup yang mengarahkan penulis dalam bertindak agar mampu hidup memberikan manfaat bagi orang lain nantinya, suatu motivasi yang sering diberikan belakangan ini oleh Bapak "sabar, semangat, ikhlas, dijalani sepenuh hati, kendalikan emosi, dan niatkan hidup untuk mengabdi dan diniati ibadah ya mas" dan "laki-laki yang tangguh jangan cengeng, anak bapak semua harus bisa menampung dan menyelesaikan berjuta-juta masalah". Serta Ibu Dra. Hj. Arina Hasbana, M.M. yang selalu memberikan ridho, kepercayaan, dan kasih sayang yang penuh kepada penulis, lantunan doa yang tidak pernah berhenti darinya sehingga penulis mampu melakukan kewajiban dalam segala hal, ucapan ibu yang juga memotivasi penulis adalah "Bismillah ibu yakin mas nelu bisa, mas nelu itu anak mbarep kudu iso dadi contoh dinggo

adik-adike". Terimakasih atas segala bentuk dukungannya dan doa sehingga penulis mampu menyelesaikan karya tugas akhir ini.

3. Ketiga adik-adik penulis Natiqa Aliya Azmi, Nadia Aliya Azqi, Naqiyu Akmal Ahmad, yang sudah memberikan dukungannya serta memberikan warna agar penulis berusaha menjadi kakak yang bisa memberikan contoh bagi adik-adik, terimakasih juga sekarang sudah bisa menjadi ruang diskusi mungil dikeluarga karena sudah mulai beranjak dewasa. Suatu kebanggaan memiliki adik-adik yang rukun seperti kalian.
4. Bapak Ilhamsyah, S.Sn., M.Ds sebagai pembimbing I yang sudah dengan ikhlasnya memberikan arahan, perhatian, waktu dan nasihat, baik nasihat akademis maupun gambaran tentang nasihat untuk kedepannya, sangat senang memiliki momen bimbingan bersama beliau karena arahan dan candaan beliau yang membuat penulis lebih bisa belajar untuk hidup dan membagikan ilmu kepada orang lain, serta menjawab kekhawatiran yang ada dalam pemikiran penulis. Tidak lupa terimakasih kepada Ms. Yelly Andriani Barlian, S.S., M.Pd., sebagai pembimbing II yang juga mau meluangkan waktu mendengarkan pendapat dan sangat sering memberikan nasihat agar semua tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga apa yang telah Bapak Ibu berikan dapat bermanfaat dan mendapat berkah sebagai amalan yang baik.
5. Kepada dosen wali Ms. Sri Nurbani, S.S., M.Hum., Terimakasih atas bantuan dan dukungannya, semangat yang terus disampaikan kepada penulis, terimakasih juga telah banyak mendengar keluh kesah penulis, terimakasih telah menjadi dosen wali yang memberikan kasih sayang.
6. Terimakasih kepada jajaran dosen Fakultas Industri Kreatif program studi Desain Komunikasi Visual khusus nya peminatan *Advertising* yang telah memberikan banyak ilmu bidang akademis maupun non akademis sehingga menambah wawasan penulis dalam segala aspek, dan memberikan banyak gambaran mengenai pandangan kedepan dalam bidang periklanan dan keilmuan lainnya.

7. Kepada yang terhormat kepada perwakilan dari Mitsubishi Motors, Bapak Dwi selaku *General Manager* PT.Surya Putra Sarana, dan Bapak Nur Amin selaku Kepala Cabang PT.Sun Star Motors, atas bantuan serta dukungan berupa perijinan, data, dan ketersediaannya sebagai narasumber selama proses penelitian dan perancangan promosi tugas akhir ini.
8. Kepada teman seperjuangan *Advertising* kelas A sampai dengan E, terimakasih telah menjadi teman yang baik selama perkuliahan, penulis banyak belajar dari pengalaman, cerita, nasihat teman-teman yang juga berasal dari berbagai macam daerah. Kepada teman kelas E khususnya, penulis mengucapkan terimakasih atas pengalaman berjuang satu kelas dan penulis banyak belajar tentang cara mengkoordinir dan bertanggung jawab.
9. Kepada keluarga satu atap rumah kontrakan selama di Bandung yaitu, Muhamad Zikri, Muhammad Iqbal Rachmat, dan Fadhil Adhiputra Santoso. Hidup satu atap rumah selama empat tahun dari awal perkuliahan, sedih, senang kami rasakan bersama, saling bersama menjalani hari-hari dan tidak ada kata salah ataupun benar, melainkan kehangatan dan keseruan selama menjalani studi di perantauan. Sempat juga kami punya tambahan teman satu atap kontrakan Iqbal yoga Pratama, Jonathan, dan Hafidz Friskahaja, sempat sedih ketika tahun demi tahun ada yang pindah rumah atau kost tetapi Alhamdulillah kami semua tetap bermain dan bertemu lagi.
10. Kepada teman seperjuangan Alia Ulfah Rosyidah dan Rahadian Bima Saprilla, sebagai teman satu daerah asal dan satu sekolah pada jenjang pendidikan SMA sebelumnya. Penulis mendapatkan banyak pengalaman meraba-raba dan menjelajah di Kota orang bersama mereka.

Dengan segala hormat dan syukur, penulis ucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya tugas akhir ini sesuai dengan waktunya, semoga atas bantuan dan dukungannya dibalas oleh Allah SWT dan diberikan kemudahan dan kelacaran pada segala urusan dan apa yang dicita-citakan. Dalam perancangan tugas akhir ini penulis menyadari banyak halangan dan kesulitan

dalam pengerjaannya, tetapi dengan hal tersebut penulis banyak belajar dari kesulitan tersebut. Dan penulis menyadari bahwa dalam pembuatan karya tugas akhir ini terdapat kekurangan, oleh karenanya penulis juga berharap kritik maupun saran agar penulis menjadi lebih baik lagi, dan harapan penulis dari karya tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Bandung, 25 April 2017

Nailu Aqly Ahmad