

DAFTAR PUSTAKA

- Amelia Choerunisa (2015). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika Bandung (Survey Pada Karyawan Divisi Inbound Call Center Telkomsel)*.
- Ayu Lestari (2014). *Pengaruh Faktor- Faktor Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Satpam PT. Nawakara Perkasa Nusantara (Studi Pada Kantor Pusat PT. Bank Jabar Banten di Kota Bandung)*.
- Arikunto, Suharsimi. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ashfaq, Ramzan (2013). *Effects of Job Stress on Employees Job Performance A Study on Banking Sector of Pakistan*.
- Biru, Utami, Mayowa (2016). *Analisis Faktor-Faktor Stres Kerja yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Tetap PG. Kebon Agung Kabupaten Malang)*.
- Buge, Alini, Astadi (2015). *Analisis Stres Kerja Karyawan Pada PT. Pikiran Rakyat*.
- Cristine Julvia (2016). *Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*.
- Dewi, Bagia, Susila (2014). *Pengaruh Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Tenaga Penjualan UD. Surya Raditya Negara*.
- Eka Meylinda Putri (2017). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Infomedia Solusi Humanika Bandung (Survey Pada Karyawan Divisi Inbound Call Center Telkomsel)*.
- Hasibuan, Malayu. (2014) . *Manajemen Sumber daya Manusia*. Jakarta : Bumi Aksara.
- Indrawati (2015). *Metode Penelitian Manajemen dan Bisnis Konvergensi Teknologi Komunikasi dan Informasi*. Bandung : PT Refika Aditama
- Indriantoro, Nur., & Supomo, Bambang. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis Untuk Akuntansi & Manajemen*. Yogyakarta : BPFE.
- Narbuko, Cholid & Achmadi, Abu. (2013). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Naqvi, Asif, Nawaz (2013). *Job Stress and Employees Productivity: Case of Azad kashmir Public Health Sector*.
- Pujiastuti. (2013). *Pengaruh Penghargaan, Stres Kerja dan Jenis Jam Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Proceeding Seminar Nasional dan Call For Papers Sancall.
- Ria Puspita Sari (2015). *Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Jambuluwuk Malioboro Boutique Hotel Yogyakarta*.

- Robbins, Stephen P., & Judge, Timothy A. (2013) . *Organizational Behavior*(Edition 15). New Jersey: Pearson Education.
- Satria Ibnu Rajab (2014). *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Divisi Mesin Industri dan Jasa (Mijas) PT. Pindad (Persero)*.
- Silalahi, Uber. (2012). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung : Refika Aditama.
- Sinambela, Poltak. (2016). *Manajemen Sumber Daya manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sunyoto, Danang (2015). *Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Manajemen dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Suryabrata, Sumadi. (2013) *Metodologi Penelitian*. Depok : Rajawali Pers.
- Tulse Giri Goswani (2015). *Job Stress and Its Effect on Employee Performance in Banking Sector*.
- Yozgat, Yurtkoru, Bilginoglu (2013). *Job Stress and Job Performance among Employees in Public Sector in Istanbul:Examining the Moderating Role of Emotional Intelligenc*.
- Zafar, Ali, Hameed, Ilyas, Younas (2015). *The Influence of Job Stress on Employees Performace in Pakistan*.