

# DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN .....	<b>iii</b>
HALAMAN PERNYATAAN .....	<b>iv</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>v</b>
ABSTRAK.....	<b>vii</b>
DAFTAR ISI.....	<b>ix</b>
DAFTAR TABEL.....	<b>xi</b>
DAFTAR GAMBAR.....	<b>xii</b>
DAFTAR LAMPIRAN.....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian .....	1
1.2    Latar Belakang Penelitian .....	4
1.3    Identifikasi Masalah.....	9
1.4    Tujuan Penelitian .....	9
1.5    Kegunaan Penelitian .....	9
1.6    Waktu dan Periode Penelitian .....	10
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
2.1    Tinjauan Pustaka Penelitian .....	11
2.2    Penelitian Terdahulu .....	24
2.3    Kerangka Pemikiran.....	40
2.4    Hipotesis Penelitian .....	41
2.5    Ruang Lingkup Penelitian.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
3.1    Jenis Penelitian.....	42
3.2    Variabel Operasional Dan Skala Pengukuran.....	42
3.3    Tahapan Penelitian.....	45
3.4    Populasi dan Sampel .....	46
3.5    Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.6    Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	50

<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>61</b>
4.1 Pengumpulan Data .....	61
4.2 Karakteristik Responden .....	61
4.3 Hasil Penelitian .....	65
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian .....	91
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>97</b>
5.1 Kesimpulan .....	97
5.2 Saran .....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>101</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>104</b>