

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah swt., karena berkat dan pertolonganNya, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Customer Attitude Towards Using Mobile Banking di Indonesia*”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Bisnis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu pada kesempatan kali ini penulis akan mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, yaitu:

1. Orang tua penulis, Witarso dan Almh. Mrr. Pendyah Hawati, yang selalu memberikan dukungan, tulus mendoakan, motivasi dan saran untuk penulis serta yang selalu mendengarkan suka dan duka penulis dalam menyelesaikan skripsi ini,
2. Keluarga besar Mbah Bagor yang telah tulus memberikan dukungan, bantuan, semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini dengan baik.
3. Keluarga besar Soekarpani yang telah tulus memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Nadya Novandriani Karina Moeliono, S.Sos., MBA, selaku dosen pembimbing terbaik yang telah meluangkan waktu, pikiran serta perhatiannya untuk memberikan arahan dan masukan bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Candra Wijayangka, S.T., M.M, selaku dosen wali yang telah membantu penulis menyelesaikan perkuliahan selama ini.
6. Ibu Sarah Yunizar, selaku dosen metodologi penelitian yang telah sukarela membantu penulis untuk melengkapi kebutuhan dan memberikan masukan selama pengerjaan skripsi.
7. Ibu Citra Kusuma selaku penguji 1, yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran dan arahan, serta menguji hasil penelitian ini sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini dengan baik dan tepat waktu.

8. Bapak Ari Widodo selaku penguji 2, yang telah meluangkan waktu untuk menguji hasil penelitian ini serta memberikan saran dan arahan yang berguna untuk hasil penelitian ini.
9. Seluruh Dosen Administrasi Bisnis Telkom University yang telah memberikan ilmu, wawasan dan pengalaman selama penulis mengikuti perkuliahan di Fakultas Komunikasi dan Bisnis Telkom University.
10. Teruntuk sahabat ratusan hingga ribuan kilometer saya, Thalianandya Irsanti dan Clara Dhana Paramitha yang telah menemani, memberikan *support*, berbagi canda tawa dan saling mengingatkan sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini dengan baik.
11. Teruntuk teman terbaik di akhir periode kuliah saya, Indah Kurnia Situmorang, yang selalu menemani, mendukung, memotivasi, mendengarkan segala keluh kesah hingga menguatkan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
12. Teruntuk teman seperjuangan, Intan Yunidar Nugroho, Rima Mahmuda, Nabila Diva, Amir Syaban dan Muhammad Rionaldy yang selalu menemani, memotivasi dan mendengarkan segala curhat di kala gabut, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan riang gembira.
13. Teruntuk *my ten hours boys*, Teddy Endra, yang selalu menemani tengah malam saya dengan *videocall* dan pembicaraan tidak jelas, sehingga penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan tidak sendirian.
14. Teruntuk kesebelasan inti BEM Fakultas Komunikasi dan Bisnis Kabinet PHOENIX 2017; Yosua Kurniawan, Reza Pahlevi, Rima Mahmuda, Hijriyani Anindi, Adinda Giani, Gian Rimba, Annisa Nurul, Adista Sekarwangi, Indah Kurnia dan Yasser Nasution, yang secara tidak langsung memberikan semangat dan motivasi agar cepat menyelesaikan skripsi ini dengan kata-kata yang cukup jadi cambukan hebat. Semoga kalian selalu diberikan kelancaran dimanapun kalian berada ya.
15. Teruntuk teman rasa keluarga BEM Fakultas Komunikasi dan Bisnis Kabinet PHOENIX 2017 (Ijup, Ama, Mega, Alaya, Ovi, Sofiya, Gita, Devi, Dita, Diky, Koyan, Aup, Yaya, Sindy, Ceyyi, Akbar, Najul, Farahma, Singgih, Prema, Rexhy, Yiyit, Ridha, Yayu, Lisa, Dyta, Aiman, Bibilung, Gina, Dika, Delia dan Aci) yang telah menemani, mendoakan, membantu, memberikan

banyak pengalaman serta pengetahuan di dunia organisasi dan tidak meninggalkan dalam keadaan apapun selama satu periode masa jabatan penulis. Semoga kalian selalu diberikan kelancaran dimanapun kalian berada ya.

16. Teruntuk La-Familia (Slatem, Chumink, Fong, Pleki, Obi, Ucil, Tikul, Lia, Nepong, Clara) yang telah memberikan banyak motivasi, dukungan serta doa, sehingga saya dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini dengan baik.
17. Teruntuk teman-teman terbaik saya, alumni SDN Jogosari 1 yang selalu mendukung dan mendoakan saya, sehingga saya dapat menyelesaikan studi dan skripsi ini dengan baik.
18. Teman-teman Mahasiswa angkatan 2014 yang telah bekerja sama dengan baik selama studi berlangsung, khususnya kelas AB-38-07 yang telah menemani perkuliahan dari awal hingga akhir.
19. Semua pihak yang membantu dan mendukung penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang dengan tulus memberikan motivasi dan doa sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, sehingga penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang memerlukannya.

Bandung, 11 April 2018

Danies Mariyam Widyawati