

HALAMAN PENGESAHAN

**Analisis *Service Quality* Menggunakan Metode *Importance-Performance Analysis* (IPA) pada Agen
PT. Prudential Life Assurance Kota Bandung Tahun 2018**

Diajukan sebagai salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Fakultas Ilmu Terapan D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :

Siti Amelia Tanny

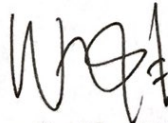
6704154157

Bandung,



**Telkom
University**

Pembimbing,



Widya Sastika ST., MM

PROGRAM D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

2018