

## ABSTRAK

---

CV. Jaya Mandiri Komunika yang berlokasi di jalan Ruko Segitiga Mas kosambi, Bandung, Jawa Barat merupakan jasa *service* yang bertujuan untuk melakukan pelayanan *service handphone*. Dalam proses melakukan *service* sering terjadi *miss communication* yang menyebabkan tidak terdata dengan rapi tanggal masuk *handphone* yang akan di *service*. Sehingga penulis mencoba membuat aplikasi berbasis web dengan teknik pemrograman terstruktur, menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan basis data *MySQL*. Dengan adanya Aplikasi berbasis web ini perusahaan lebih mudah melihat alur proses di mulai dari *customer* ingin melakukan perbaikan *handphone* hingga selesai nya *handphone* tersebut telah diterima kembali oleh *customer* akan terlihat dengan jelas melalui aplikasi yang akan di rancang serta akan terlihat persediaan barang *sparepart* yang telah keluar dari gudang dan akan diakumulasikan setiap bulannya.

Kata Kunci: sistem, bisnis, aplikasi, persediaan.