

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP**  
**LOYALITAS PELANGGAN ANGKUTAN BARANG**  
**(Studi Kasus pada PT. Lintas Nusantara Perdana Bandung Tahun 2018)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada Program Studi  
D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:  
Sonya Friana Simbolon  
6704154131



Menyetujui,  
Pembimbing Akademik

Sri Widaningsih, S.Psi., M.M  
NIP: 09840071

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN**  
**FAKULTAS ILMU TERAPAN**  
**UNIVERSITAS TELKOM**  
**BANDUNG**

**2018**