

## ABSTRAK

Bank sampah adalah sebuah lembaga yang bergerak di bidang bisnis pengelolaan sampah. Aktivitas utama bank sampah meliputi proses pengelolaan sampah terpilah, transaksi dan administrasi tabungan nasabah. Untuk dapat menabung sampah, ada beberapa metode menabung yang dapat dipilih oleh nasabah, diantaranya, setor sampah langsung, permintaan jemput sampah dan setor sampah terjadwal. Saat ini proses administrasi dan bisnis bank sampah masih dilakukan secara manual yang menyebabkan beberapa masalah seperti pendataan administrasi tidak tercatat dengan rapih, terjadi duplikasi atau kehilangan data, nasabah tidak bisa mengakses informasi perubahan jadwal penjemputan sampah serta informasi riwayat transaksi. Selain itu banyak masyarakat yang belum mengetahui informasi dan lokasi bank sampah terdekat yang mengakibatkan banyak masyarakat belum memahami konsep dan informasi tentang bank sampah.

Untuk mengatasi masalah itu, dengan melihat potensi teknologi informasi, maka diperlukan sebuah sistem aplikasi untuk membantu administrasi dan bisnis bank sampah. *Start up* Sampahguna hadir dengan menyediakan produk berupa aplikasi dengan *platform android* untuk membantu proses administrasi bank sampah menjadi lebih rapih dan efisien seperti pengelolaan data sampah, nasabah, transaksi setor sampah dan penarikan saldo nasabah, penjadwalan setor sampah dan informasi *dashboard* statistik bank sampah.

*Start Up* Sampahguna juga menyediakan aplikasi Sampahguna yang diperuntukkan bagi masyarakat atau nasabah terdaftar. Pada aplikasi ini masyarakat dengan mudah mendapatkan informasi bank sampah terdekat dan dapat langsung mengajukan sebagai nasabah pada bank sampah yang diinginkan. Keunggulan yang ditawarkan pada aplikasi ini adalah fitur portal sampah yang menjadi wadah masyarakat untuk membagikan informasi sampah yang dimiliki kepada orang – orang yang membutuhkan, termasuk pihak bank sampah. Dengan menggunakan aplikasi Sampahguna, pihak bank sampah memungkinkan untuk mendapatkan sampah selain dari nasabah yang menabung, dan bagi masyarakat dengan mudah untuk mengetahui informasi dan lokasi bank sampah terdekat.

**Kata kunci: pengelolaan sampah, bank sampah, nasabah, Sampahguna**