

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH SERVICE RECOVERY TERHADAP LOYALITAS
PENGKALAN PADA AGEN GAS ELPIJI 3 KG (STUDI KASUS PADA PT
AMAS MAGA PRATAMA)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh :
Hegy Priatama Agipta
1501140009



UNIVERSITAS

Telkom

Pembimbing

Aditya Wardhana, SE, MSi, MM

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS FAKULTAS
KOMUNIKASI DAN BISNIS UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018