

ABSTRAK

Mahasiswa universitas Telkom yang menggunakan *e-learning* moodle yang dikelola oleh BPP(badan pengembangan pembelajaran) diindikasikan merasakan kepuasan yang rendah, Hal tersebut dapat dipengaruhi oleh tingkat efektivitas penerapan program *e-learning* yang rendah yang diterapkan oleh BPP universitas Telkom.

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui bagaimana efektivitas penerapan program *e-learning* yang diterapkan BPP universitas Telkom, bagaimana kepuasan belajar yang dirasakan mahasiswa yang menggunakan *e-learning* tersebut, dan pengaruh efektivitas penerapan program *e-learning* terhadap kepuasan belajar mahasiswa universitas Telkom.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang disebarkan kepada mahasiswa yang menggunakan *e-learning* sebanyak 100 responden. Untuk menginterpretasikan hasil penelitian penulis menggunakan analisis deskriptif dan analisis regresi linier sederhana

Hasil olahan data menunjukkan bahwa efektivitas penerapan program *e-learning* tergolong tinggi dan kepuasan belajar juga tergolong tinggi. Kemudian hasil selanjutnya menunjukkan bahwa efektivitas penerapan program *e-learning* berpengaruh signifikan positif terhadap kepuasan belajar mahasiswa yang menggunakan *e-learning* di universitas Telkom yang artinya semakin tinggi efektivitas penerapan program *e-learning* maka kepuasan belajar mahasiswa yang menggunakan *e-learning* juga akan semakin tinggi

Pengajar hendaknya memberikan sosialisasi yang jelas kepada mahasiswa agar mahasiswa kadang tidak merasa bingung dalam menggunakan *e-learning* tersebut, sebelumnya BPP harus memberikan sosialisasi secara detail agar pengajar dapat menyampaikan penggunaan *e-learning* secara jelas agar efektivitas penerapan dapat semakin tinggi sehingga menyebabkan kepuasan belajar yang juga semakin tinggi

Kata Kunci : Efektivitas, Kepuasan Belajar, *E-Learning*