

**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN *MOBILE BANKING* BANK  
SYARIAH MANDIRI YERHADAP KEPUASAN NASABAH BSM**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun oleh:**

**Rizka Hastuti**

**1501144029**



**Pembimbing**

**Aditya Wardhana, SE, Msi, MM**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2018**