

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN
(Studi Kasus pada Jasa PT. Tiki Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) di Cabang Setrasari
Mall Bandung 2018)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh :
Saffira Dwi Meiliani
6704150154



Menyetujui,
Pembimbing Akademik


Ati Mustikasari, SE.,M.M
08790433

D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018