

ABSTRAK

Di dalam era globalisasi ini begitu banyak orang yang menggunakan teknologi untuk memenuhi kebutuhannya. Tak terkecuali dalam pelayanan publik. Salah satu pelayanan yang sangat membutuhkan teknologi yaitu pelayanan masyarakat dalam proses surat menyurat oleh bagian pelayanan ataupun masyarakat Desa Cipagalo. Di bagian pelayanan kegiatan yang ditangani yaitu pembuatan surat yang masih diketik menggunakan *Microsoft Word*, nomor surat keterangan masih duplikat dan pembuatan laporan untuk surat keterangan belum dapat dipastikan dengan benar jumlah pembuatan surat keterangan yang dibuat. Berdasarkan permasalahan tersebut pada proyek akhir ini dibuat aplikasi yang dapat membantu menangani permasalahan yang telah disebutkan di atas. Aplikasi berbasis web ini menggunakan pemrograman PHP untuk digunakan sebagai *user interface* dan MySQL sebagai *database*. Aplikasi ini diharapkan dapat membantu mendukung proses dan pengajuan pembuatan surat keterangan untuk masyarakat dan laporan surat keterangan yang dilakukan oleh bagian pelayanan.

Kata Kunci: aplikasi, pelayanan publik, Interface, MySQL, database, desa.