

Abstrak

Salah satu parameter dalam menilai suksesnya sebuah negara atau kota adalah dari pencapaian tingkat kebahagiaan masyarakatnya. Seiring suksesnya pengelolaan negara atau kota, masyarakat yang berada di dalam cangkupan tersebut akan memiliki tingkat atau indeks kebahagiaan yang tinggi. Pada penelitian ini, dibuat sebuah sistem yang akan mengolah data yang diambil dari media sosial Twitter yang berlokasi di Bandung dengan batasan geocode setiap kecamatan di kota Bandung dengan berbahasa Indonesia. Data yang diambil tersebut akan dibagi-bagi dan dikelompokkan berdasarkan tipe-tipe yang terkandung didalam tweetnya. Klasifikasi yang digunakan dalam ontologi ini adalah klasifikasi Support Vector Machine (SVM). Data tersebut dikelompokkan dengan ontologi klasifikasi kombinasi top-down dan bottom-up yang mendefinisikan lebih rinci dan akurat sesuai dengan kebutuhan data dan akan dilanjutkan dengan dibangun yang kemudian akan menyaring setiap tweet yang sesuai maupun tidak sesuai. Twitter diambil sebagai sumber data karena twitter merupakan salah satu sosial media yang masih aktif dan ramai akan opini masyarakat di dalamnya. Sehingga data dari twitter bisa digunakan untuk salah satu pengukuran indeks kebahagiaan kota Bandung.

Kata Kunci: Ontologi klasifikasi top-down bottom-up, Support Vector Machine, Twitter, Indeks Kebahagiaan