

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Klasifikasi Produk Mustika Ratu Tbk	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3. 1 Karakteristik Penelitian.....	30
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel	30
Tabel 3. 3 Hasil SPSS Item Total Statistics	37
Tabel 3. 4 Hasil SPSS Reliability Statistics	38
Tabel 3. 5 Intepretasi Perhitungan Korelasi.....	40
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Hasil Uji Validitas Instrumen	44
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4. 3 Presentase Kriteria Interprestasi Skor	46
Tabel 4. 4 Skor Tanggapan Responden terhadap Kepuasan Konsumen.....	46
Tabel 4. 5 Skor Tanggapan Responden terhadap Loyalitas Konsumen	49
Tabel 4. 6 Uji Normalitas.....	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Liniearitas.....	53
Tabel 4. 8 Hasil Uji Korelasi Pearson.....	54
Tabel 4. 9 Intepretasi Perhitungan Korelasi.....	55