# KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala, karena berkat rahmat & karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul **"ANALISIS HUBUNGAN KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN PRODUK PT MUSTIKA RATU TBK DI INDONESIA".** Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang Pendidikan S-1 program studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti, peneliti banyak mendapatkan masukan, dorongan, kritik, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Nurvita Trianasari S.SI., M.STAT Selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan, bimbingan, kritik, serta ilmu kepada peneliti selama penelitian berlangsung.
2. Bapak Yudi Priyadi S.T., M.T Selaku dosen wali peneliti yang telah memberikan motivasi, arahan, dan informasi akademis selama peneliti melaksanakan studi di Universitas Telkom.
3. Kedua orang tua peneliti, Bapak Nur Akbar dan Ibu Nur Biah yang peneliti kasihi serta Adik peneliti, Fandi, Nunu, Panca dan Puja yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, serta dukungan kepada peneliti.
4. Sahabat saya tercinta Mungil Bunga Bella Syahadah yang telah membantu, menemani dan meneliti apabila dalam penulisan saya ada yang salah.
5. Sahabat terbaik saya Hilery Farfaloni yang menemani dan selalu mendengarkan keluhan saya selama mengerjakan skripsi.
6. Sahabat-sahabat saya Wahyuni, Vega, Masyita, Nadya Sukma, Siskayang selalu mendukung serta menemani saya selama mengerjakan skripsi ini.

7. Sahabat spesial saya dari Makassar Akmal, Hariyanto, Sapri, Syafri, Indah, Ayu, Imam, dan Eka yang memberi dorongan dan motivasi ketika malas mengerjakan skripsi.
8. Teman-teman kelas MBTI G semasa perkuliahan peneliti yang selalu memberikan semangat kepada peneliti selama perkuliahan dan penelitian yang tidak dapat di sebutkan satu persatu
9. Taman-teman kepanitiaan dan juga rekan-rekan kerja selama berorganisasi UKM KBMS (Keluarga Besar Mahasiswa Sulawesi) yang telah memberikan semangat serta pengalaman berharga kepada peneliti
10. Berbagai pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa tugas akhir atau skripsi yang peneliti buat masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu peneliti meminta kritik serta saran yang membangun agar dapat peneliti perbaiki dan tidak terulang kembali dikemudian hari. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta informasi sebagai bahan ajar pembaca dikemudian hari untuk menambah ilmu pengetahuan mengenai struktur dan kinerja industri.

Bandung, 16 April 2018

AGUNG FEBRY YANTO AK

1401144227