

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa yang telah memberikan segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Isi *Promotion Tools* Instagram *Social Enterprise* Torajamelo”. Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan jenjang pendidikan sarjana Prodi Ilmu Komunikasi konsentrasi *Marketing Communication* Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom. terselesaikannya skripsi ini tentunya tidak terlepas dari peranan serta dukungan dari beberapa pihak. Atas segala perhatian, arahan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus karena telah memberikan kelancaran, kekuatan dan kesehatan sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Kedua orang tua penulis, Soloanus Sitanggang dan Hotna Siagian yang selalu memberikan doa, bimbingan, dukungan moral, semangat yang tidak dapat penulis dapatkan dari siapapun.
3. Abang penulis Wesly Garnett yang mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
4. Prof. Dr. Ir. Mochamad Azhari, M. Eng, Ph.D selaku Rektor dan pimpinan tertinggi Telkom University.
5. Ibu Ade Irma Susanty, Ph.D selaku Dekan Fakultas Komunikasi dan Bisnis.
6. Bapak Fredy Yusanto, S.Sos., M.Ds selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi..
7. Ibu Ira Dwi Mayangsari S.Sos., M.M selaku dosen pembimbing yang telah sabar dan selalu memberikan pengarahan, saran, bimbingan serta dukungan sehingga penelitian ini dapat dilakukan dengan baik.
8. Ibu Dini Salmiyah Fithrah Ali, S.S., M.Si selaku dosen wali peneliti selama berkuliah di Telkom University.
9. Seluruh dosen dan karyawan Program Studi Ilmu Komunikasi dan Fakultas Komunikasi dan Bisnis yang secara langsung atau tidak langsung membantu kelancaran penyusunan skripsi.
10. Kepada Hanun Ayu Kemala Sari yang telah sangat membantu dan mendukung peneliti dalam susah dan senang dalam penulisan skripsi ini
11. Kepada teman-teman peneliti yang telah menjadi teman terbaik selama 4 tahun di Bandung: Akhirul Annas, Annisa Novia Sari, Cahyadi Fajarianto, Cheny Armadhini,

Khoiriyah Nurul Yusdasani, Nanda Anggraini, Tinka Fakhriana, dan Wildan Firdaus terima kasih telah menemani peneliti selama merantau mau suka maupun duka.

12. Kepada cemara family : Afif Sutanto, Febby Felicity, Randhitya Maulana, Bagaskara Ade, Hafid Nendra, Cahyadi Fajarianto dan Wildan Firdaus terima kasih telah menjadi teman satu rumah peneliti penghibur peneliti selama merantau di Bandung.
13. Terima kasih untuk Ibu sophie dan Ibu Dinny Jusuf sebagai informan dalam membantu penyelesaian penelitian ini.
14. Terima kasih Cahyadi Fajarianto yang bersedia membantu sebagai *coder* dalam penelitian ini.
15. Terima kasih kepada teman-teman UKM Bola Telkom University yang telah memberikan semangat dan keceriaan selama peneliti di Bandung.
16. Terima kasih kepada keluarga futsal Werbeng yang telah menjadi sahabat peneliti selama 10 tahun yang selalu memberikan peneliti semangat, keceriaan, hiburan dan kebersamaan untuk selalu berbagi suka maupun duka selama perjuangan.
17. Teman-teman KM-38-01 dan MC-01 atas kerjasama dan ilmu yang saling dibagikan selama masa perkuliahan dan tak lupa untuk teman-teman ikom angkatan 2014 SPARTAN.
18. Serta semua pihak yang telah membantu penelitian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan segala saran dan nasihat dari pembaca. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak.

Bandung, Juli 2018  
Peneliti,

Fatly Maynargi