

ABSTRAK

Maintenance merupakan salah satu hal yang terpenting pada pengembangan suatu sistem perangkat lunak. *Maintenance* dilakukan untuk meningkatkan kualitas dari sistem seiring dengan perkembangan waktu dan perubahan *requirement* dari pengguna. Saat ini terdapat suatu pengembangan portal *web event* perguruan tinggi bernama *acarakampus* yang memanfaatkan konsep *marketplace*. Seperti sistem perangkat lunak lainnya, portal web *acarakampus* membutuhkan *maintenance* untuk meningkatkan kualitasnya.

Beberapa hal ditemukan sebagai bahan untuk dilakukannya *maintenance*. Pada sistem yang telah ada saat ini belum menyediakan fitur yang dapat mengolah pola perilaku pengunjung situs atau keinginan pengunjung akan suatu tipe *event* sehingga tidak adanya fitur rekomendasi *event* yang diberikan kepada pengguna portal *web acarakampus* berdasarkan suatu indikator tertentu. Selain itu dibutuhkan perubahan dan peningkatan dari fitur-fitur yang telah ada.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan rancangan yang dapat menjadi acuan untuk melakukan *maintenance* portal *web acarakampus*. Rekomendasi yang digunakan berdasarkan *tag* dengan menggunakan algoritma *implicit-tag*. Algoritma *implicit-tag* dipilih karena rekomendasi menggabungkan referensi *tag event* dari member dengan riwayat lihat detail *event* suatu member. Hasil dari penelitian ini adalah rancangan *maintenance* portal web *marketplace event* perguruan tinggi dengan menggunakan metode *iterative & incremental*.

Kata Kunci : *maintenance, event, rancangan aplikasi website, iterative & incremental, rekomendasi, rekomendasi berbasis tag*