

HALAMAN PENGESAHAN

**REKOMENDASI PROSES BISNIS *REFUND* BERDASARKAN
KOLABORASI *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL* (TAM) DENGAN
UNIFIED MODELING LANGUAGE (UML) PADA SITUS KAI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Teknologi dan Informatika

Disusun oleh:

ERA PANCA RAMADANTI

1401140278



**Telkom
University**

Pembimbing:



Yudi Priyadi. S.T., M.T.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2018