

ABSTRAK

Jawa Barat sebagai provinsi dengan jumlah penduduk terbesar di Indonesia membuat penyedia jasa pelayanan kesehatan seperti RS harus meningkatkan kualitas pelayanan yang lebih baik, tidak hanya pelayanan yang bersifat penyembuhan penyakit tetapi juga mencakup pelayanan yang bersifat pencegahan (preventif) untuk meningkatkan kualitas hidup serta memberikan kepuasan pelayanan. Selain itu jumlah rasio tempat tidur rumah sakit (RS) di Jawa Barat masih tergolong rendah dengan daerah lain yang membuat RS di Jawa Barat ini perlu meningkatkan kualitas di sektor lain seperti pelayanan, teknologi dan efisiensi.

Melalui penelitian ini akan dilakukan analisis pengaruh inovasi *leadership* dan inovasi *supply chain management* terhadap efisiensi *supply chain* rumah sakit di Jawa Barat. Responden dalam penelitian ini adalah supervisor, manager atau dirketur rumah sakit yang berada di Jawa Barat yang mengerti mengenai oprasional rumah sakit di tempat mereka bekerja sebanyak 76 responden. Pengambilan sampel dilakukan dengan minimum pengambilan sampel untuk penelitian SEM dan instrumen pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner. Data penelitian dianalisis dengan menggunakan PLS-SEM.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa *innovation leadership* berpengaruh positif terhadap *process improvement* dan *information technology* sebagai bagian dari *innovation supply chain* rumah sakit serta *process improvement* dan *information technology* berpengaruh terhadap *supply chain efficiency* rumah sakit Jawa Barat.

Kata Kunci: *inovation leadership, inovacion supply chain, efficiency supply chain, Rumah Sakit*