

## ABSTRAK

PT Pos Indonesia (Persero) merupakan perusahaan yang bergerak dalam bidang jasa pengiriman surat dan paket serta mempunyai jaringan yang sangat luas hingga 4.800 kantor pos *online* dengan jumlah titik layanan (*Point of Sales*) mencapai 58.700 titik dalam bentuk Kantorpos, Agenpos, *Mobile Postal Service*.

Pada saat ini PT Pos Indonesia (Persero) mengembangkan layanannya sehingga mempunyai tiga layanan bisnis yang menjadi bisnis utama yaitu surat dan paket, jasa keuangan, dan logistik. PT Pos Indonesia (Persero) juga menyediakan layanan *e-commerce*, serta layanan lainnya melalui aplikasi *myPos* dan *m-pospay*. Oleh karena itu kegiatan operasional bisnis membutuhkan dukungan lebih dalam meningkatkan kerja maupun efisiensi proses bisnis, dan adanya inisiatif-inisiatif strategi yang bergantung terhadap TI menyebabkan TI memiliki peran kunci dalam keseluruhan usaha perusahaan untuk mencapai kesuksesan yang optimal. Sehingga membuat fungsi teknologi merupakan fondasi keberhasilan perusahaan. Pada fungsi teknologi belum terdapatnya sistem informasi untuk manajemen data atau dokumen yang akan digunakan atau dihasilkan dari suatu proses bisnis sehingga menyebabkan kesulitan dalam penyimpanan atau pengelolaan data. Permasalahan lainnya yaitu belum terdapat suatu sistem yang terintegrasi untuk kegiatan permohonan pengembangan aplikasi dari pihak internal ataupun permohonan pengajuan barang/ jasa.

Perlu diadakan rancangan *enterprise architecture* untuk menunjang segala proses, aktivitas yang terdapat pada fungsi teknologi di PT Pos Indonesia (Persero) untuk memaksimalkan peran teknologi informasi pada proses bisnis utama. Dengan diterapkannya *enterprise architecture* dapat mengidentifikasi sistem yang sesuai dengan kebutuhan dan diselaraskan dengan visi dan tujuan perusahaan. *Enterprise architecture* yang sesuai bagi PT Pos Indonesia (Persero) adalah menggunakan TOGAF ADM. Perancangan *enterprise architecture* pada PT Pos Indonesia (Persero) menggunakan TOGAF ADM dengan cakupan sampai fase *Migration Planning* dan keluaran yang dihasilkan berupa *blueprint enterprise architecture* dan *IT Roadmap*. *Blueprint enterprise architecture* atau *IT roadmap* ini yang nantinya akan memaksimalkan peran SI/TI dalam menunjang visi dan tujuan perusahaan.

Kata Kunci: *enterprise architecture*, TOGAF ADM, teknologi informasi, *blueprint enterprise architecture*, *IT roadmap*, PT Pos Indonesia (Persero)