

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN ENTERPRISE ARCHITECTURE MENGGUNAKAN PENDEKATAN TOGAF ADM PADA FUNGSI PELAYANAN (STUDI KASUS : PERUSAHAAN DAERAH AIR MINUM TIRTA RAHARJA KABUPATEN BANDUNG)

Oleh

MUHAMMAD FARIS SYAFIQ

1202140089

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Raharja merupakan perusahaan daerah yang menyediakan layanan jasa air bersih yang didirikan pada tahun 1926 untuk memenuhi kebutuhan masyarakat yang terdapat di tiga daerah otonom, yaitu Kabupaten Bandung, Cimahi, dan Kabupaten Bandung Barat. PDAM Tirta Raharja memiliki tugas pokok dan fungsi sebagai penyedia layanan air bersih untuk masyarakat kabupaten Bandung. Untuk dapat mendistribusikan layanan air bersih, PDAM Tirta Raharja memiliki fungsi-fungsi bisnis, yaitu fungsi perencanaan, fungsi produksi, fungsi pengelolaan dan administrasi umum, fungsi Informasi Teknologi (TI), fungsi perencanaan dan pelayanan, fungsi pelayanan umum, fungsi distribusi, dan fungsi penelitian dan pengembangan.

Fungsi pelayanan umum merupakan salah satu fungsi penting yang terdapat pada PDAM Tirta Raharja. Cakupan pelayanan yang rendah menjadi masalah utama perusahaan yang diakibatkan salah satunya oleh daerah otonom yang luas dan kantor pelayanan yang kurang representatif. Untuk itu, sistem informasi terintegrasi dapat menjadi solusi dalam meningkatkan pelayanan. Dalam menerapkan suatu sistem, diperlukan adanya *blueprint* yang digunakan sebagai panduan dalam membangun TI di perusahaan. EA (*Enterprise Architecture*)

merupakan solusi yang dapat digunakan dalam merancang sistem di dalam perusahaan dengan mengintegrasikan domain-domain seperti Bisnis, Aplikasi, Data, dan Teknologi. TOGAF ADM dapat memenuhi kebutuhan pengembangan sistem dengan menyelaraskan keempat domain yang ada pada perusahaan. Perancangan Enterprise Architecture di dalam penelitian ini menggunakan framework TOGAF ADM, membatasi hanya pada perancangan *preliminary phase*, *Phase A : Architecture Vision*, *Phase B: Business Architecture*, *Phase C: Information System Architecture (Data Architecture & Application Architecture)*, *Phase D: Technology Architecture*, *Phase E: Opportunities and Solutions*, dan *Phase F: Migration Planning* tanpa mempertimbangkan *Phase G: Implementation Governance* dan *Phase F: Architecture Change Management* Hasil keluaran pada penelitian ini yaitu berupa rancangan *Enterprise Architecture* dan *IT Roadmap* sebagai panduan dalam penerapan sistem pada fungsi layanan PDAM Tirta Raharja.

Kata Kunci: Fungsi Pelayanan, Enterprise Architecture, TOGAF ADM, PDAM Tirta Raharja