

ABSTRAK

PDAM Tirta Raharja memiliki tugas pokok serta fungsi memberikan pelayanan air bersih untuk masyarakat Kabupaten Bandung. PDAM memiliki visi “Dengan Pelayanan Prima Menjadi PDAM Termaju dan Berdaya Saing”. Untuk meningkatkan pelayanannya sebagai penunjang pelayanan pada perusahaan, diperlukan sistem informasi dalam menjalankan kegiatan bisnisnya. Dalam menjawab permasalahan tersebut dibutuhkan perancangan *enterprise architecture* untuk menyelaraskan sistem informasi.

Perancangan *enterprise architecture* di PDAM Tirta Raharja menggunakan *framework* TOGAF ADM, untuk memenuhi kebutuhan pengembangan *enterprise architecture*. Penelitian ini menggunakan *framework* TOGAF ADM yang memiliki 9 *phase* dari 6 *phase* yang digunakan dalam penelitian yaitu diantaranya *Preliminary phase* menjelaskan tahap persiapan dalam membuat arsitektur, *Architecture Vision* menjelaskan ruang lingkup yang digunakan dalam membuat arsitektur, *Business Architecture* menjelaskan pengembangan arsitektur bisnis, *Information System Architecture* menjelaskan pengembangan arsitektur data dan aplikasi, *Technology Architecture* menjelaskan pengembangan teknologi, *Opportunities and Solutions* dan *Migration Planning* dengan membandingkan keadaan eksisting dan keadaan target. Keluaran dari penelitian ini berupa *blueprint* arsitektur dan *IT Roadmap*.

Penyusunan penelitian dilatarbelakangi penerapan *Enterprise Architecture* pada Perusahaan. Penelitian berfokus pada fungsi Keuangan yang perlu adanya perancangan serta menerapkan *Enterprise Architecture* untuk mendukung proses bisnis atau aktifitas bisnis yang sedang berjalan di perusahaan. Penyusunan penelitian akan menghasilkan *artifact-artifact* dalam TOGAF ADM serta menghasilkan *roadmap* dalam pengembangan Teknologi Informasi.

Kata kunci: *Enterprise architecture*, TOGAF ADM, PDAM Tirta Raharja, Keuangan.