

## ABSTRAK

Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Raharja merupakan perusahaan sektor publik yang bergerak dibidang penyediaan layanan air bersih untuk wilayah kabupaten Bandung, kabupaten Bandung Barat, dan kota Cimahi. PDAM Tirta Raharja memiliki visi menjadi sebuah perusahaan dengan pelayanan prima menjadi PDAM termaju dan berdaya saing. Guna mendukung visi tersebut, dibutuhkan pengelolaan logistik dan rumah tangga yang optimal dengan dukungan teknologi informasi yang tepat agar dapat mendukung seluruh kebutuhan perusahaan dalam memberikan pelayanan terhadap pelanggan. Namun, pengelolaan logistik dan rumah tangga perusahaan yang berjalan saat ini masih mengalami kendala dengan belum optimalnya penggunaan sistem yang ada dan pengelolaan aset yang masih manual. Oleh karena itu, perancangan *enterprise architecture* merupakan salah satu solusi agar penerapan teknologi informasi selaras dengan kebutuhan bisnis perusahaan dan kegiatan operasional perusahaan dapat berjalan dengan optimal.

Perancangan *enterprise architecture* pada penelitian ini menggunakan *framework* TOGAF ADM sebagai metode perancangannya. Metode TOGAF ADM terdiri atas beberapa fase perancangan seperti *preliminary phase*, *architecture vision*, *business architecture*, *information system architecture*, *technology architecture*, *opportunities and solution* dan *migration planning*. Hasil dari penelitian ini yaitu rancangan *blueprint* arsitektur perusahaan dan *IT roadmap* yang akan digunakan perusahaan sebagai acuan dalam penerapan dan pengembangan teknologi informasi di fungsi logistik dan umum PDAM Tirta Raharja kedepannya.

**Kata Kunci** : *enterprise architecture*, *blueprint*, *IT roadmap*, *logistik*, *aset*