

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Tuhan yang Maha Esa, Tugas Akhir ini akhirnya dapat terselesaikan juga. Dalam pengerjaan tugas akhir ini dan selama menimba ilmu di Universitas Telkom penulis banyak mendapatkan bantuan serta dorongan baik moril maupun spiritual dan informasi dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus. yang telah memberikan nikmat dan karunia-Nya beserta ketenangan hati sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar dan selalu yakin akan pertolongan dari-Nya.
2. Kedua orang tua, yang telah mendukung dan selalu memberikan penulis dukungan, Semoga selalu dilindungi Tuhan Yesus Kristus dimanapun dan kapanpun.
3. Ibu Ledy Novamizanti, S.Si., M.T.. selaku pembimbing I. Terima kasih atas saran, masukan, pengarahan, serta semangat yang tiada henti kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat dikerjakan dengan lancar.
4. R. Yunendah Nur Fu'adah, S.T., M.T. selaku pembimbing II. Terimakasih atas waktu, tenaga dan bimbingan yang diberikan kepada penulis.
5. INFORMIT selaku lembaga yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Sahabat terbaik HOKI yang selalu menemani, mendukung, dan mendengar keluhan penulis terkait proses penulisan tugas akhir ini.
7. Terima kasih untuk Deva Utama, Beny Aditama, Roby Setiady, selaku teman yang selalu menghibur dikala penulis sedang terhambat dalam penyelesaian buku.
8. Terima kasih untuk Galang Awalananda, Pandu, selaku teman yang selalu memberikan masukan yang berguna dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Terima kasih untuk Alm. Mak Odeng yang bersedia memberikan bantuan untuk proses pengerjaan tugas akhir ini.
10. Terima kasih untuk kostan PI yang sudah bersedia memberikan tempat dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.

11. Terima kasih untuk TELCO XXXVII dan HOOLIGANS yang sudah mau mendengar keluhan penulis terkait proses pengerjaan tugas akhir ini.
12. Semua pihak yang telah membantu dan teman-teman yang pernah mengisi hari-hari penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir kata, hanya ucapan terima kasih dan doa yang bisa penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah menemani dan membantu penulis selama ini. Semoga semua kebaikan kalian dibalas oleh Tuhan Yang Maha Esa. Amin.