

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

**ANALISIS DAN PERANCANGAN *HELPDESK TICKETING SYSTEM*
UNTUK MENGELOLA TINDAK PERBAIKAN PERANGKAT
KOMPUTER DAN JARINGAN DI PT. LEN INDUSTRI (PERSERO)
MENGUNAKAN METODOLOGI PDCA (*PLAN-DO-CHECK-ACT*)**

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Disusun oleh:

YURIFATUL ISWARA

1202144206

Bandung, 08 Agustus 2018

Disetujui Oleh:

Pembimbing I



Dr. Irfan Darmawan, S.T., M.T.

NIP. 14750038

Pembimbing II



**Umar Yunan Kurnia Septo
Hedivanto, S.T., M.T.**

NIP. 14840067