

ABSTRAK

Sumber daya manusia mempunyai arti penting dari suatu realita bahwa setiap individu manusia merupakan elemen yang paling utama karena selalu ada dalam suatu organisasi. Dengan pengelolaan sumber daya manusia yang baik, suatu perusahaan dapat menciptakan suatu peningkatan kinerja terdapat beberapa faktor yang berkontribusi dan mempengaruhi, yaitu penerapan budaya organisasi dan pemberian motivasi terhadap karyawan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana budaya organisasi, motivasi dan kinerja karyawan pada Kantor Wilayah Jawa Barat Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912. Serta untuk mengetahui seberapa besar pengaruh budaya organisasi dan motivasi terhadap kinerja karyawan

Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Tipe analisis yang digunakan adalah deskriptif. Sampel pada penelitian ini adalah sampel jenuh berjumlah 32 orang karyawan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara penyebaran kuesioner. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan *software SPSS 20.0*.

Berdasarkan hasil analisis data, diketahui bahwa budaya organisasi dan motivasi berpengaruh secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan dan berada pada kategori tinggi Kantor Wilayah Jawa Barat Asuransi Jiwa Bersama Bumiputera 1912.

Berdasarkan hasil penelitian, maka untuk meningkatkan kinerja karyawan, Kantor Wilayah Jawa Barat AJB Bumiputera 1912 sebaiknya memberikan dukungan kepada karyawan untuk mengembangkan kreatifitas dalam dirinya saat berkerja dan memperhatikan jam kerja karyawan.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Motivasi, Kinerja Karyawan