

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISA KEPUASAN PELANGGAN HOTEL SANTIKA CIREBON
BERDASARKAN KUALITAS PELAYANAN**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika

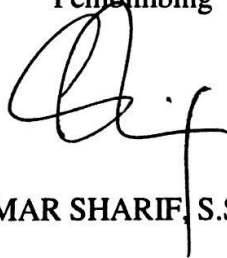
Disusun Oleh:

NADYA SYABILLA ARVIADIA

1401144401



Pembimbing



OSA OMAR SHARIF, S.Si., M.S.M.

**S1 MANAJEMEN BISNIS TELKOMUNIKASI & INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2017

iii