

LEMBAR PENGESAHAN

OPINION MINING PADA SOSIAL MEDIA UNTUK MENGETAHUI SENTIMEN PUBLIK TERHADAP PELAYANAN GO-JEK DENGAN METODE IMPROVED K-NEAREST NEIGHBOR

*Opinion Mining Social Media On Public To Know Of Service Sentiment GO-JEK With
Improved Method K-Nearest Neighbor*

NIM : 1103110192

Randha Rukmana

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh
gelar pada Program Studi Sarjana Teknik Informatika

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung, 21 Agustus 2018

Menyetujui

Pembimbing I,



(Anisa Herdiani, S.T., M.T.)

NIP : 15850002-1

Pembimbing II,
a.n Bambang Ari W



(Ibnu Asror, S.T., M.T.)

NIP : 06840344-1

Ketua Program Studi
Sarjana Teknik Informatika,
a.n Bambang Ari W



(Said Al Faraby, S.T., M.Sc.)

NIP: 1589001-9