

**Implementasi *Rule-Based Classifier* pada Analisis Sentimen dengan Metode
Ontology Supported Polarity Mining
(Studi Kasus: Ulasan Pariwisata Bandung)**

Daniel Adi Nugroho¹, Anisa Herdiani, S.T., M.T.², Indra Lukmana Sardi, S.T., M.T.³

^{1,2,3}Fakultas Informatika, Universitas Telkom, Bandung

¹dnladi@student.telkomuniversity.ac.id, ²anisaherdiani@telkomuniversity.ac.id, ³indraluk@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Ulasan *online* pada bidang pariwisata merupakan suatu kebutuhan bagi calon wisatawan untuk mengetahui tempat wisata tersebut sebelum berpergian. Sebagian wisatawan menyampaikan opini berupa pengalaman mereka terhadap suatu tempat wisata di TripAdvisor. Opini tersebut digunakan sebagai bahan analisis sentimen untuk mengetahui aspek wisata apa saja yang dibahas serta nilai sentimen yang terkandung pada ulasan tersebut. Berdasarkan ide tersebut, Metode *Ontology Supported Polarity Mining* (OSPM) dipilih karena memiliki keunggulan dalam menentukan informasi suatu topik pembahasan dan menambang polaritas dari informasi tersebut. Untuk mengatasi permasalahan pada tekstur kata atau kalimat, implementasi *Rule-Based Classifier* dibutuhkan untuk *Ontology Supported Polarity Mining*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, implementasi *Rule-Based Classifier* dapat meningkatkan performansi pada *Ontology Supported Polarity Mining* sebesar 8,11%.

Kata kunci : ulasan pariwisata, TripAdvisor, analisis sentimen, Rule-Based Classifier, Ontology Supported Polarity Mining

Abstract

Tourism online reviews are necessity for a new travelers to know the advantage before travelling. Some tourists expressed their opinion by experience on TripAdvisor. The opinion was used as a sentiment analysis to find out what aspects of the tour were discussed and the sentiment values contained in the review. Based on the idea, Ontology Supported Polarity Mining (OSPM) method is chosen because it has an advantage in determining the information of a topic of discussion and mining the polarity of the information. And to solve problem with words and sentences, Rule-Based Classifier implementation is required for Ontology Supported Polarity Mining. The results showed that the implementation of the Rule-Based Classifier increase the performance of Ontology Supported Polarity Mining amount 8,11%.

Keywords: review online, TripAdvisor, sentiment analysis, Rule-Based Classifier, Ontology Supported Polarity Mining