

## LEMBAR PENGESAHAN

**ANALISIS SENTIMEN TERHADAP KUALITAS LAYANAN  
TRANSPORTASI *ONLINE* PADA INFORMASI TWITTER DENGAN  
METODE *NAIVE BAYES CLASSIFIER* DAN *FEATURE SELECTION*  
*INFORMATION GAIN***

**SENTIMENT ANALYSIS ON QUALITY OF ONLINE TRANSPORTATION  
SERVICES IN TWITTER INFORMATION WITH NAIVE BAYES CLASSIFIER  
METHOD AND FEATURES SELECTION INFORMATION GAIN**

**NIM :1301168585**

**Aritakalam**

Tugas akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar pada Program Studi Sarjana Teknik Informatika

Fakultas Informatika

Universitas Telkom

Bandung, *20 Agustus 2018*

Menyetujui

Pembimbing I,



Anisa Herdiani, S.T., M.T.

NIP: 15850002

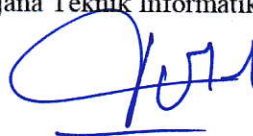
Pembimbing II,



Shinta Yulia Puspitasari, S.T., M.T.

NIP: 18880124

Ketua Program Studi  
Sarjana Teknik Informatika,



Said Al Faraby, S.T., M.Sc.

NIP: 15890019