

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tugas Akhir dengan Judul

**PENGUKURAN KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP LAYANAN  
UNIT SISTEM INFORMASI DI UNIVERSITAS X DENGAN  
MENGUNAKAN METODE IT SERVQUAL**

Oleh:

**Tantri Febiara Putri**

**1102134358**

Telah Disetujui dan Disahkan pada Sidang Tugas Akhir Program Studi Strata-1

Teknik Industri Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 09 Agustus 2018

Menyetujui,

Pembimbing 1



Dr. Fida Nirmala Nugraha, S.P si, M.Psi

NIP. 03770035

Pembimbing 2



Devi Pratami, S.T., M.T.

NIP. 10870073