

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS IMPLEMENTASI PENGGUNAAN APLIKASI LAYANAN  
ASPIRASI DAN PENGADUAN *ONLINE* RAKYAT (LAPOR) DENGAN  
PENDEKATAN MODEL MODIFIKASI UTAUT PADA MASYARAKAT  
KOTA BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen  
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

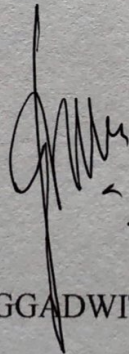
Disusun oleh:

LINTANG SUKMA HARMANTO

1401144257



Pembimbing



GRISNA ANGGADWITA, ST., MSM

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2018**

iii