

HALAMAN PENGESAHAN

**PERANCANGAN MODEL PROSES BISNIS KUALITAS WEBSITE
MELALUI ANALISIS *WEBQUAL 4.0* DAN PEMODELAN *DATA FLOW*
DIAGRAM DI SHOPEE**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

ALIFIA REVI BESTARI

1401142333



**Universitas
Telkom**

Pembimbing

W/Jul.

Yudi Priyadi, S.T., M.T.

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018