

## ABSTRAK

PT. Pindad (Persero) Bandung adalah sebuah instansi yang berjalan dibidang industri pembuatan senjata dan alat berat di bawah naungan TNI – AD. PT. Pindad telah menggunakan sistem informasi berbasis *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan telah digunakan lebih dari 6 tahun. Sistem ERP PT. Pindad digunakan di beberapa divisi PT. Menurut (Tortorella, Fries, & Trindade, 2015) ERP adalah sebuah sistem informasi perusahaan yang dirancang untuk mengintegrasikan dan mengoptimalkan sumber daya sehingga terciptanya manfaat untuk perusahaan. Penelitian ini dilakukan mengingat belum adanya evaluasi yang dilakukan terkait implementasi sistem ERP (Rahmad & Zaitun, 2008).

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode yang diadopsi dari model kesuksesan sistem informasi (Delone & Mclean, 2003). Dalam model penelitian tersebut, terdapat 6 variabel di dalamnya yaitu *information quality* (kualitas informasi), *system quality* (kualitas sistem), *service quality* (kualitas layanan), *intention to use* (keinginan menggunakan), *user satisfaction* (kepuasan pengguna), dan *net benefit* (perolehan manfaat). Penelitian ini berpusat pada kualitas sistem yang ada.

Peneliti menggunakan kuesioner untuk mendapatkan hasil dari responden yang digunakan untuk menarik kesimpulan. Dari hipotesis yang digunakan, terdapat masalah pada minat pengguna untuk memakai sistem ERP SAP dan peneliti memberikan beberapa saran berupa *roadmap* untuk langkah kedepan.

**Kata kunci:** PT. Pindad (Persero) Bandung, *Enterprise Resource Planning* (ERP), Model DeLone dan McLean, Kualitas Sistem.