

## ABSTRAK

Sosial media memiliki jumlah informasi yang sangat besar yang dapat dinikmati oleh masyarakat. Media sosial seperti Twitter, Facebook, Google+ dan WhatApps merupakan beberapa media sosial yang digunakan untuk tujuan komunikasi, pengguna bisa berbagi atau memposting ide, pikiran, perasaan, saran dan bahkan acara pribadi yang sedang berlangsung. Isu keadaan lalu lintas merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan di kota-kota besar seperti Jakarta.

Dalam penelitian Tugas Akhir ini, dibuat suatu sistem pemetaan kemacetan jalan di Jakarta dan pemilihan jalur terbaik yang dapat dilalui oleh user. Data kemacetan diambil dari media sosial Twitter karena banyaknya tweet pada twitter yang menyatakan keadaan lalulintas di Jakarta. Berdasarkan data yang didapatkan sebelumnya dengan cara *crawling* di Twitter. Metode C4.5 ini mengubah data yang sangat besar menjadi pohon keputusan yang mempresentasikan aturan. Lokasi yang didapatkan akan dipetakan sesuai dengan hasil dari klasifikasi. Selanjutnya klasifikasi akan diuji menggunakan partisi data dengan *confusion matrix*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan *accuracy* 72%, *precision* 79% dan *recall* 98%, dengan pembagian data latih 70% dan data uji 30%.

**Kata Kunci :** Kemacetan, Data Mining, Klasifikasi