

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN MYNET

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

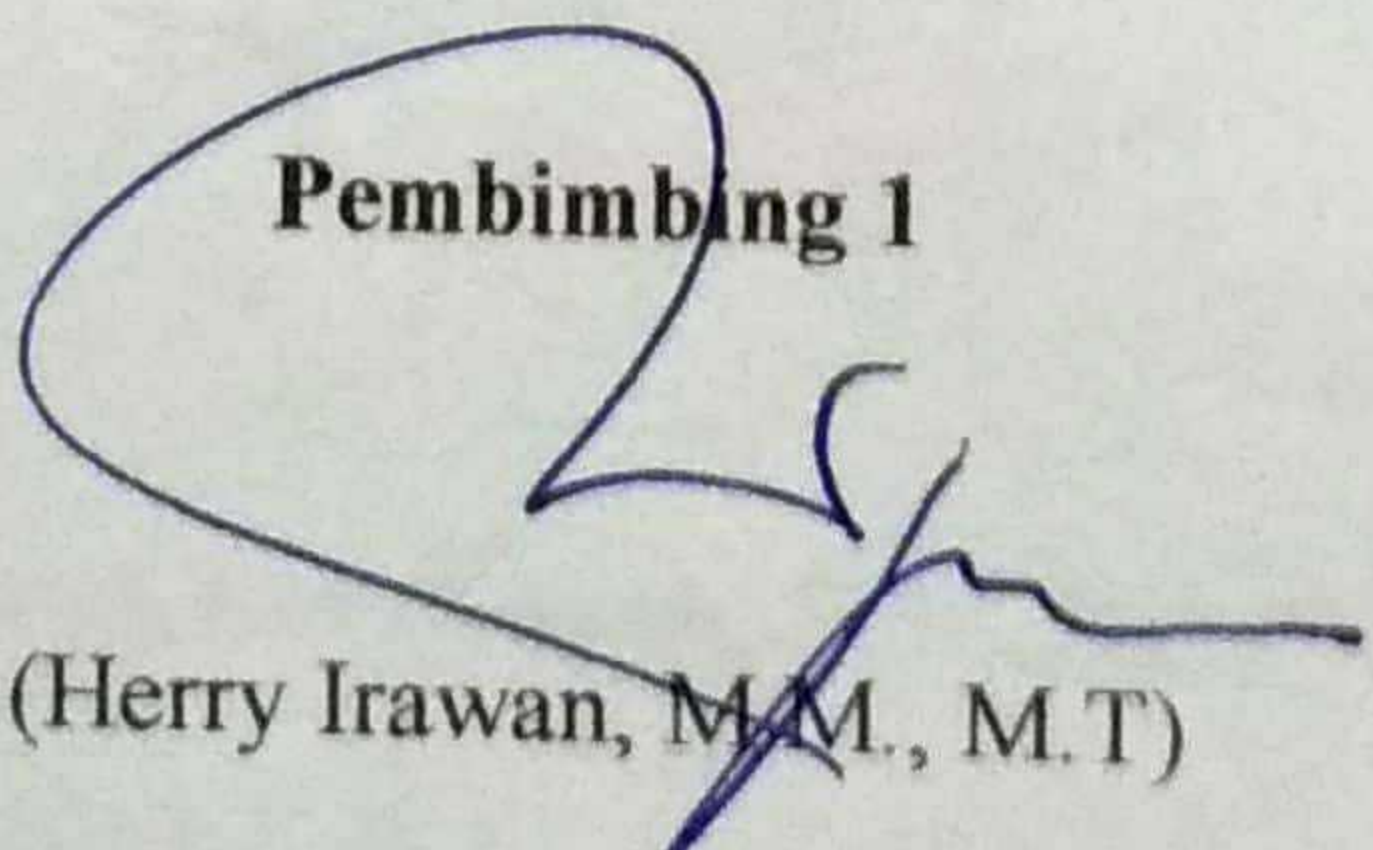
Hafiz Ulya

1201120364



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing 1


(Herry Irawan, M.M., M.T)

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018

LEMBAR PENGESAHAN
PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN MYNET

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

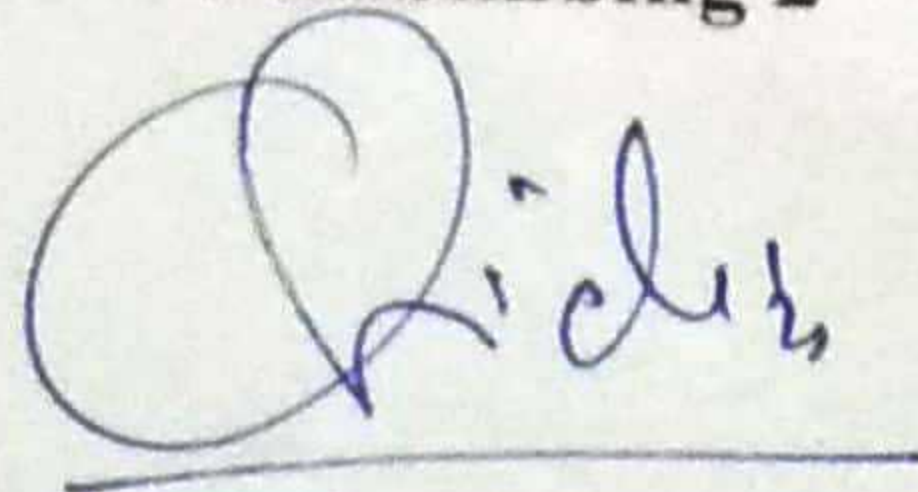
Hafiz Ulya

1201120364



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing 2



(Krishna Kusumahadi, B.Sc., M.M.)

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018