

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**USULAN PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN PADA
DEPARTEMEN *HOUSEKEEPING* DI PADMA HOTEL BANDUNG
DENGAN MENGGUNAKAN INTEGRASI SERVQUAL DAN MODEL
KANO**

Oleh:

HUTAMI RAKASIWI HIDAYAT

NIM : 1201144217

Telah disetujui dan disahkan pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi S1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 25 Juli 2018

Menyetujui,

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Ir. Agus Achmad Suhendra, MT

NIP.91670026



Sari Wulandari, ST., MT

NIP.15880013