

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sepatu Vans Authentic	1
Gambar 1.2 Sepatu Vans Old Skool.....	2
Gambar 1.3 Logo Vans.....	3
Gambar 1.4 Logo Converse.....	4
Gambar 1.5 Converse Chuck Taylor All Star '70 & Converse Chuck Taylor All Star II.....	5
Gambar 1.6 Survey Merek Sepatu.....	8
Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran	34
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	40
Gambar 4.1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	52
Gambar 4.2 Karakteristik responden berdasarkan usia	53
Gambar 4.3 Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan	54
Gambar 4.4 Karakteristik responden berdasarkan penghasilan	55
Gambar 4.5 Garis kontinum kualitas produk dimensi <i>performance</i>	60
Gambar 4.6 Garis kontinum kualitas produk dimensi <i>features</i>	62
Gambar 4.7 Garis kontinum kualitas produk dimensi <i>reliability</i>	65
Gambar 4.8 Garis kontinum kualitas produk dimensi <i>conformance</i>	67
Gambar 4.9 Garis kontinum kualitas produk dimensi <i>durability</i>	70
Gambar 4.10 Garis kontinum kualitas produk dimensi <i>serviceability</i>	72
Gambar 4.11 Garis kontinum kualitas produk dimensi <i>aesthetics</i>	75
Gambar 4.12 Garis kontinum kualitas produk dimensi <i>perceived quality</i>	78
Gambar 4.13 Garis kontinum kualitas produk	79