

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*  
*MOBILE APPS* LAYANAN PENYEDIA INFORMASI ZOMATO**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh :

Lutfi Hardito

1401144271



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2018**