

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Jurnal Pendahulu Internasional.....	22
Tabel 2.2	Jurnal Pendahulu Nasional.....	25
Tabel 3.1	Karakteristik Penelitian.....	30
Tabel 3.2	Variabel Operasional.....	31
Tabel 3.3	Skala Pengukuran Kuesioner.....	34
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 3.5	Hasil Uji Reabilitas.....	42
Tabel 3.6	Kriteria Interpretasi Presentase.....	43
Tabel 4.1	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>E-Service Quality</i>	51
Tabel 4.2	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Perceived Value</i>	54
Tabel 4.3	Tanggapan Responden terhadap Variabel <i>Customer Loyalty</i>	56
Tabel 4.4	Hasil <i>Convergent Validity</i>	58
Tabel 4.5	<i>Output Factor Loading</i> Setelah Penyesuaian.....	59
Tabel 4.6	Tabel <i>Average Variance Extracted</i>	60
Tabel 4.7	Nilai Korelasi <i>Cross Loading</i>	61
Tabel 4.8	Tabel <i>Average Variance Extracted</i>	62
Tabel 4.9	Hasil dari nilai <i>CA</i> dan <i>CR</i> Tiap Variabel.....	62
Tabel 4.10	Hasil <i>R-square</i>	64
Tabel 4.11	Hasil Uji Hipotesis.....	65