

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir atau skripsi yang berjudul “Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap *Customer Loyalty Mobile Apps* Layanan Penyedia Informasi *Zomato*”.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh peneliti, peneliti banyak mendapatkan masukan, dorongan, kritik, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orangtua peneliti yang senantiasa memberikan dukungan moril dan do’a sehingga peneliti dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Yudi Priyadi, S.T., M.T. selaku dosen wali peneliti yang sudah memberikan masukan, arahan dan motivasi selama peneliti berkuliah di S1 MBTI Telkom University.
3. Erni Martini, S.Sos.,M.M. Selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan, bimbingan, kritik, serta ilmu kepada peneliti selama penelitian berlangsung.
4. Prof. Ir. Mochammad Ashari, M.M., ph.D, selaku Rektor Telkom University.
5. Ir. Dodie Tricahyono, M.M., ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Telkom University.
6. Dr. Fetty Poerwita Sary, S.S., M.Pd., selaku Ka. Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Telkom University.
7. Ibu Runny Achmad dan Bapak Brady yang sudah mau bekerja sama dan banyak memberikan masukan dalam kehidupan saya baik dalam keseharian juga dalam berorganisasi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
8. Seluruh Dosen Telkom University yang sudah memberikan banyak ilmu kepada penulis dan memberikan pelajaran yang sangat bermanfaat.
9. PT. Zomato Media Indonesia yang sudah menerima untuk di jadikan objek penelitian dalam penelitian ini.

10. Sarah Azka, Astrid Helena, Nabila Fikri dan Rema Rakasiwi yang sudah membantu penulis secara langsung dalam proses penyelesaian skripsi.
11. Rida Dwi yang senantiasa mendorong dan memotivasi penulis untuk tidak menunda-nunda dalam penyelesaian skripsi.
12. Teman-teman seperjuangan dalam perkuliahan dan mengerjakan tugas akhir ini, Arqie, Radityo, Rizki Naufaldi, Galuh, Almen, Ape, Aldo, dan Mado yang sudah mensupport satu sama lain, yang sudah berbagi ilmu dan pengetahuan dalam mengerjakan tugas akhir ini.
13. Teman-teman kelas MBTI-G 2014 yang telah menemani masa kuliah saya dari awal menjadi mahasiswa baru sampai sekarang.
14. Kepengurusan BEM FEB YOUTH 2015, BEM FEB PRIME 2016 dan TRILOGY 2017 yang telah memberikan banyak pengalaman dan pelajaran kepada penulis dalam berorganisasi dalam masa perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, dengan segenap kerendahan hati penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada skripsi ini dapat dijadikan bahan pembelajaran untuk penelitian yang lebih baik dimasa mendatang. Oleh karena itu peneliti meminta kritik serta saran yang membangun agar dapat peneliti perbaiki dan tidak terulang kembali dikemudian hari. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta informasi sebagai bahan ajar pembaca dikemudian hari untuk menambah ilmu pengetahuan mengenai penerapan sumberdaya manusia.

Bandung, 10 April 2018
Yang membuat pernyataan,

Lutfi Hardito
1401144271