

**Pengaruh *E-Service Quality* Terhadap *Customer Loyalty Mobile Apps*
Layanan Penyedia Informasi Zomato**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:
LUTFI HARDITO
1401144271



Pembimbing



ERNI MARTINI, S.Sos., M.M.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**