

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN MELALUI
KUALITAS LAYANAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA) DI INFOMEDIA
INDIHOME STO TURANGGA BANDUNG 2018**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran.

Disusun oleh :

Rotua Muslih

6704150026



Bandung, 02 Oktober 2018

Menyetujui

Pembimbing Akademik

Dr. Harrie Lutfie, Ir., M.M.

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018