

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS IMPLEMENTASI KUALITAS LAYANAN JASA PADA
TOYOTA AUTO2000 SOEKARNO HATTA BANDUNG 2018**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya Pada
Program Studi D3 Manajemen Pemasaran

Disusun Oleh:

Rafizi Arslan

6704154051



Pembimbing



Ati Mustikasari, S.E., M.M.

**D3 MANAJEMEN PEMASARAN
FAKULTAS ILMU TERAPAN
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**