DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii
DAFTAR ISI viii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian 1
1.2 Latar Belakang 5
1.3 Rumusan Masalah 12
1.4 Pertanyaan Penelitian 14
1.5 Tujuan Penelitian 15
1.6 Manfaat Penelitian 16
1.7 Ruang Lingkup Penelitian 16
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir 16
BAB II 18
TINJAUAN PUSTAKA 18
2.1 Teori-teori yang Terkait dengan Penelitian 18
2.2 Penelitian Terdahulu 25
2.3 Kerangka Pemikiran 33
2.3 Hipotesis 37
BAB III 38
METODE PENELITIAN 38
3.1 Karakteristik Penelitian 38
3.2 Alat Pengumpulan Data 39
3.3 Tahapan Penelitian 44
3.4 Populasi dan Sampel 45
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data 47

3.5 Validitas dan Reliabilitas 47
3.5 Teknik Analisis dan Pengujian Hipotesis 50
BAB IV 55
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 55
4.1 Karakteristik Responden 55
4.2 Hasil Penelitian 59
4.3 Pengujian Hipotesis 62
4.4 Pembahasan 69
BAB V 76
KESIMPULAN DAN SARAN 76
5.1 Kesimpulan 76
5.2 Saran 77
DAFTAR PUSTAKA 80
LAMPIRAN I 84
Kuisioner 84
LAMPIRAN II 88
Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 88
LAMPIRAN III 92
Hasil Penelitian 92