

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN INTERNET SERVICE PROVIDER
(ISP) TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN INDIHOME FIBER DI
INDONESIA BERDASARKAN POLA PENGGUNAAN INTERNET YANG
BERBEDA**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi & Informatika

Disusun Oleh:

WIDIYA GITA LESTARI

(1401140137)



Pembimbing

Indira Rachmawati, S.T., M.S.M.

**MANAJEMEN BISNIS TELKOMUNIKASI & INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2018**