

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *SERVICE PERFORMANCE* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DAN DAMPAKNYA PADA *CUSTOMER BEHAVIORAL INTENTION* KFC DI INDONESIA

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

DANNY KHAIRUL

1401150058



Pembimbing

INDIRA RACHMAWATI, S.T., M.S.M

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2018