

**PENGARUH *AIRLINE SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* DAN DAMPAKNYA TERHADAP *WORD OF MOUTH*
(STUDI PADA PENGGUNA MASKAPAI LION AIR DI INDONESIA)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar S1 Program Studi
Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

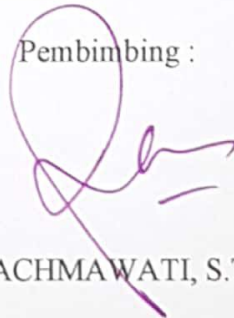
MUHAMMAD IRFAN

1401154126



**Universitas
Telkom**

Pembimbing :



INDIRA RACHMAWATI, S.T., M.S.M

Manajemen Bisnis Telekomunikasi Dan Informatika

Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Universitas Telkom

Bandung

2019